



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS E INFORMACIÓN

QGROU P S.A.S., está comprometido con el cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de nuestros clientes y de los titulares de la información. Reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nuestros posibles clientes, clientes actuales, proveedores y empleados nos suministran a través de diversos canales.

Este documento contiene nuestra política general de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar qué información recolectamos en la prestación de nuestros servicios y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales y nos autorizan a su tratamiento en los términos de esta política cuando proporcionan los datos a través de nuestra página web, redes sociales, puntos de atención o compra, Call Centers, o cuando adquiere cualquiera de nuestros productos o servicios.

1. Quienes Somos

QGROU P S.A.S. es una sociedad constituida y domiciliada en Colombia, responsable del tratamiento de datos personales. Nuestros datos de contacto son:

Dirección: Calle 77 no. 10-70

Correo Electrónico: info@qgroupco.com

2. Información y datos personales que recolectamos

Para la mejor prestación de nuestros servicios, nosotros recolectamos y hacemos tratamiento de datos personales. Los datos personales que según sea el caso podremos tratar son todos aquellos relacionados para cumplir la finalidad del servicio que se brinda y/o la venta de nuestros productos.

El tratamiento que realiza QGROU P S.A.S. con la información personal incluye la recolección, almacenamiento, uso y circulación y podría cubrir los siguientes tipos de datos, relacionados para cumplir la finalidad del servicio que se brinda y/o la venta de nuestros productos:

- De naturaleza pública.
- Los datos considerados como privados, semiprivados, previa autorización del titular.
- Los datos sensibles, previa autorización del titular y exponiendo el carácter facultativo que le asiste.
- Los datos de los menores de edad mediante autorización previa, clara y expresa de sus representantes legales, previo el ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.

Los titulares no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles, y por lo tanto la prestación de nuestros servicios no está condicionada a la entrega de esta información



sensible, con excepción a la información requerida para diligenciamiento del SARLAFT cuando así se requiera, siendo un requisito legal para adquirir créditos.

Los datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores (encargados), localizados en distintos países, lo cual es autorizado por nuestros clientes al aceptar esta Política de Privacidad.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria o por el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate ya los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no asumimos la obligación de su verificación. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

Al inscribirse y/o navegar en nuestra página web, redes sociales, etc. nuestros posibles clientes, clientes y/o el visitante manifiesta expresamente que conocen esta política y la acepta y otorga su consentimiento para que se utilice su información.

3. Finalidades del tratamiento

Si usted nos proporciona Datos Personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en esta Política de Privacidad, y no procederemos a transferir o divulgar salvo que (i) se requiera para cumplir la finalidad de ofrecer el servicio o vender el producto, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o aliados prestar los servicios y/o vender los productos que les hemos encomendado, (iii) la utilicemos para proporcionarle nuestros productos o servicios, (iv) sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377/13, o (vi) según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

Al aceptar esta política de privacidad, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recolectada para procesar, confirmar, cumplir y proveer nuestros servicios y/o productos, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, actualizar sus datos, investigación de mercados, encuestas de calidad de nuestros servicios, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios y nuevos productos de nuestros aliados.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, nuestros clientes, empleados y proveedores nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo teléfono, correo físico, correo electrónico, SMS o mensajes de texto, WhatsApp, etc.) información de productos y servicios presentados en nuestra página web, redes sociales y de ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés.

Adicionalmente, nuestros clientes en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, autorizan expresamente a QGROUP S.A.S. para:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual
- Realizar actividades de mercadeo, ventas, servicio al cliente, actividades de activación de marca, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- Transferir y transmitir los datos personales a países distintos de aquellos donde se recolecta la información, para lo cual procuraremos la protección de dichos datos conforme a los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en este documento.
- Transferir los datos personales a un eventual comprador de una de nuestras unidades de negocio, para lo cual brindaremos información oportuna a los titulares de los datos personales, para que éstos ejerzan los derechos de actualización, modificación y supresión de datos personales que les asisten conforme a la ley aplicable.
- En caso de venta, fusión, absorción, consolidación, cambio en el control societario, transferencia o cesión de activos a cualquier título, incluyendo pero sin limitarse a la base de datos en la que conste la Información, reorganización o liquidación de Qgroup, el titular de los datos nos autoriza a transferir la información.
- Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios, ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con o aquel que llegare a tener.

4. Otras autorizaciones

Al acceder a nuestra página web podremos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, en sus páginas web y en los dispositivos electrónicos utilizados para acceder a éstas, con el fin de conocer la procedencia, actividades y preferencias de nuestros clientes y usuarios al navegar en la web, podremos utilizar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestros servicios, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar nuestros servicios, presentación y oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos.

5. Derechos de los titulares de la información y procedimientos

Son derechos de los titulares de los datos personales:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
6. Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

El procedimiento para el ejercicio de sus derechos es el siguiente:

Los titulares, las personas autorizadas (apoderados) o causahabientes podrán consultar los datos e información personal que repose en nuestras bases de datos y elevar peticiones o reclamos mediante solicitud dirigida a QGROUP S.A.S., acompañado de copia de su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, su dirección o correo electrónico, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer o documentos que estimen pertinentes.

La solicitud será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, lo requeriremos para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

Nuestros clientes, prospectos, proveedores pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico info@qgroupco.com de conformidad con esta Política de tratamiento de datos.

6. Vigencia y modificaciones de la política de tratamiento de datos

QGROUP S.A.S. podrá modificar en cualquier momento esta política de tratamiento de datos, caso en el cual, se informará en la página web y se publicará la versión. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

Esta política es publicada en nuestro sitio web el 20 de junio de 2023 y entra en vigor a partir de esta misma fecha.